

ALLMÄNNA VILLKOR SAMT GARANTIVILLKOR FÖR DÖRRAR OCH FÖNSTER LEVERERADE AV NORSKENS

## Allmänna villkor

Vid köp av dörrar och fönster från oss gäller ABM 07 som är ett leveransavtal som är gemensamt utformat mellan Sveriges Byggindustrier och Byggmaterialindustrierna.

Enligt detta avtal gäller leveransklausulen LLK. Det ankommer på beställaren att i omedelbar anslutning till ingånget avtal ange bestämd leveransplats och närmare anvisningar.

## Garantivillkor

Vad som sägs nedan om garantivillkor gäller om inte annat uttryckligen framgår av ABM 07. Reglerna i ABM 07 äger således företräde framför dessa garantivillkor, om uppgifterna är motstridiga.

Norskens lämnar 5-års garanti för sina produkter, undantag är slagportar som är svarta eller med mycket mörk kulör, då gäller ej garantin. Garantitiden räknas från och med produktens leverans (i fall av en produktförsäljning från och med detta moment då produktens kvittering för mottagande har undertecknats). Garantin gäller endast då produkterna är monterade fackmannamässigt och underhållna enligt vår underhållsinstruktion. Dessa instruktioner levereras med våra produkter.

Kunden har bevisbördan för att gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

Vi ber er vänligen granska produkterna före montering för att hitta eventuella brister!

Garantin täcker:

- produktens ytbehandling och ytbehandlingsmaterial
- produktens konstruktionsmaterial
- produktens formsäkerhet. Tillåten krokighet 2 mm på en meter och skillnaden mellan diagonaler 1 mm på en meter.
- beslag monterad av fabriken
- fraktskador som uppstått före leveransen till kunden och är fixerade vid mottagning av godset.

Garantin gäller ej:

- för felaktigt staplade produkter som blivit skadade
- för skador som orsakats av vanligt slitage
- för skador uppkommande under exploatering (spår av städning o.dyl.)
- defekter som beror på underlåtenhet att följa produktens monterings- och underhållsanvisningar
- mekaniska skador som reklamerats efter montage av produkter
- tilläggskostnader i samband med montage/demontage av en defekt produkt
- för skador som uppstått vid frakt eller bygg (klämavtryck, damm, stänkar av färg eller spackel o.dyl.)
- för produkter som är bearbetade på något vis (hyvlats, borrats, sågats, frästs, målats osv.)
- för fel som är orsakade av beslag monterad av kunden
- för produkter som är uppmonterade i olämpliga förhållanden (för hög fukthalt, olämpliga temperaturer, osv.)
- för nödvändiga justeringsarbeten under produktens exploatering
- för defekter orsakade av användningen av icke justerad produkt
- för materialens naturliga egenskaper om ytbehandlingen är i bra skick (t.ex. skillnader i träytans struktur.)